

## Nutzungsbedingungen für den Ticketkauf

Stand: März 2020

### § 1 Allgemeines

- (1) meetingmasters.de e.K, Dipl.-Kfm. Christoph Schwind, Rudi-Schillings-Straße 17, 54296 Trier (nachfolgend „Anbieter“), verkauft über die Plattform meetingmasters.de / meetingmasters.events (nachfolgend „Plattform“) Tickets für Veranstaltungen (nachfolgend „Tickets“) an Unternehmer und Verbraucher (nachfolgend „Nutzer“) für die auf der Plattform von den Veranstaltern angebotenen Veranstaltungen in eigenem Namen und auf eigene Rechnung. Zudem vermittelt der Anbieter Veranstaltungsleistungen zwischen Veranstaltern und den Nutzern.
- (2) Diese Nutzungsbedingungen regeln abschließend das Rechtsverhältnis zwischen dem Anbieter und den Nutzern. Das Rechtsverhältnis zwischen den Nutzern und den Veranstaltern ist in den Bedingungen des jeweiligen Veranstalters geregelt. Der Ticketkauf unterliegt grundsätzlich den vorliegenden Nutzungsbedingungen des Anbieters. Die Durchführung der Veranstaltungen unterliegt grundsätzlich den Bedingungen der Veranstalter. Insbesondere können besondere Regeln für die Durchführung von Veranstaltungen gelten, bei deren Verletzung der Veranstalter den Zugang zu der Veranstaltung verweigern kann.
- (3) Der Anbieter ist nicht Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen, sondern lediglich Weiterverkäufer der Tickets. Diese werden vom jeweiligen Veranstalter ausgestellt und die Veranstaltungen allein vom Veranstalter durchgeführt. Der Anbieter hat daher auch keinen Einfluss auf die Preise oder die Anzahl der verfügbaren Termine und Plätze.
- (4) Der Anbieter schuldet nicht die Durchführung der Veranstaltung. Hierfür ist allein der Veranstalter zuständig. Mit der Bestellung der Tickets beauftragt der Nutzer den Anbieter mit der Abwicklung des Ticketerwerbs, der Zustellung des Tickets und mit der Vermittlung der Bestellung des Nutzers an den Veranstalter.

### § 2 Ticketkauf und Veranstaltungsvertrag

- (1) Die Angebote auf der Plattform stellen keine rechtlich verbindlichen Angebote dar. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Nutzer seinerseits ein rechtlich verbindliches Angebot ab, den Vertrag über den Erwerb des Tickets mit dem Anbieter zu schließen. Mit Übersendung der Vertragsbestätigung durch den Anbieter kommt der Vertrag zustande. Die übersendete Vertragsbestätigung dient gleichzeitig als Bestellbestätigung.
- (2) Wenn Sie die gewünschte Veranstaltung gefunden haben, können Sie den Kaufprozess des Tickets durch Anklicken des Buttons [Ticket kaufen] unverbindlich beginnen.

Im ersten Schritt geben Sie die Daten des oder der Teilnehmer an. Sollten Sie das Ticket für eine oder mehrere andere Personen kaufen, geben Sie hier bitte die Daten der teilnehmenden Personen an. Vergewissern Sie sich, dass Sie berechtigt sind die Daten sämtlicher Teilnehmer an den Veranstalter weiterzugeben.

Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Daten als Käufer zur Vertragsabwicklung ein und wählen die Zahlart aus. Im letzten Bestellschritt erhalten Sie nochmals eine Übersicht über Ihre Bestelldaten und können alle Angaben nochmals überprüfen und unter [zurück] löschen oder ändern. Eingabefehler können Sie auch dadurch berichtigen, dass Sie im Browser rückwärts navigieren oder den Bestellvorgang abbrechen und von vorn beginnen. Um den Einkauf abzuschließen, müssen Sie unsere Nutzungsbedingungen akzeptieren und auf den Button [Kostenpflichtig registrieren] drücken. Damit versenden Sie die Bestellung an uns. Im Anschluss an den Bestellvorgang werden Sie auf eine Bezahlseite weitergeleitet, wählen die entsprechende Zahlungsart und nehmen die Zahlung vor. Nach erfolgreicher Bezahlung werden Ihnen die Tickets per E-Mail übersendet.

## § 3 Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten. Wir senden Ihnen per E-Mail eine Vertragsbestätigung mit allen Bestelldaten zu. Sie haben zudem die Möglichkeit, sowohl die Bestellung als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor dem Absenden der Bestellung an uns auszudrucken.

## § 4 Absagen und Verlegungen von Veranstaltungen

Sollten Veranstaltungen abgesagt oder verlegt werden, benachrichtigen wir Sie per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse. Im Falle einer Absage wird der Anbieter Ihnen den Gesamtpreis für das Ticket und ggf. gezahlte Gebühren auf ein von Ihnen anzugebendes Konto innerhalb von 14 Tagen zurückerstatten.

## § 5 Preise und Ticketversand

Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Tickets werden Ihnen elektronisch per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse versendet.

## § 6 Zahlungsabwicklung

Die Zahlung ist sofort fällig und erfolgt wahlweise per PayPal, per Kreditkarte oder auf Rechnung. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten im Einzelfall auszuschließen.

## § 7 Weitergabe und Weiterverkauf

- (1) Die Weitergabe eines Tickets an einen Dritten ist nur unter vollständiger Aufgabe der eigenen Rechte an dem Ticket möglich. Der Dritte ist auf die Geltung dieser Nutzungsbedingungen sowie den Veranstalterbedingungen hinzuweisen.
- (2) Der Weiterverkauf oder die kommerzielle Verwertung von Tickets ist grundsätzlich verboten.

## § 8 Verlust und Missbrauch

Der Verlust eines Tickets ist dem Anbieter unverzüglich anzuzeigen, um einen Missbrauch des Tickets zu verhindern. Der Anbieter wird auf eine Verlustmeldung hin das verlorene Ticket sperren und ein Ersatzticket ausstellen.

## § 9 Eigentumsvorbehalt und Rücktritt

Die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters. Sofern Tickets nicht fristgerecht bezahlt werden, behält sich der Anbieter das Recht vor, die Tickets zu stornieren, ohne dass dafür eine gesonderte Fristsetzung, Mahnung oder Ähnliches nötig ist. Sofern eine bereits erfolgte Zahlung nachträglich wegfällt, kann der Anbieter das Ticket stornieren und im eigenen Namen vom Kaufvertrag, sowie im Namen des jeweiligen Veranstalters vom Veranstaltungsvertrag zurücktreten.

## § 10 Minderjährigkeit

Unsere Plattform richtet sich ausschließlich an Personen, die das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben. Minderjährige sind von den Veranstaltungen und vom Erwerb von Tickets entsprechend ausgeschlossen.

## § 11 Gewährleistung und Haftung

- (1) Der Anbieter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit uneingeschränkt, für leichte Fahrlässigkeit jedoch nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Die Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzungen von Leib, Leben und Gesundheit.
- (3) Der Anbieter haftet dem Nutzer gegenüber nicht für Datenverluste.
- (4) Der Anbieter gewährleistet nicht, dass der Zugang zur Plattform jederzeit unterbrechungsfrei verfügbar ist. Die Verfügbarkeit kann unter anderem vorübergehend durch Wartungsarbeiten eingeschränkt sein.
- (5) Der Anbieter haftet weder für die ordnungsgemäße Abwicklung, noch für die Erfüllung der Veranstaltungen. Aus dem Kaufvertrag ergibt sich nur die Pflicht dem Nutzer das Ticket zur Verfügung zu stellen. Ansprüche wegen ausfallender, verspäteter oder nicht ordnungsgemäß durchgeführter Veranstaltungen hat der Nutzer deshalb ausschließlich gegenüber dem jeweiligen Veranstalter geltend zu machen.
- (6) Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## § 12 Widerrufsrecht

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns meetingmasters.de e.K, Dipl.-Kfm. Christoph Schwind, Rudi-Schillings-Straße 17, 54296 Trier, Telefon: 0651/145789-00, Telefax: 0651/145789-400, E-Mail: info@meetingmasters.de; mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nach § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigung, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

(Ende der Widerrufsbelehrung)

---

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

meetingmasters.de e.K  
Rudi-Schillings-Straße 17  
54296 Trier  
Telefax: 0651-145789-400  
E-Mail: [info@meetingmasters.de](mailto:info@meetingmasters.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) Name

des/der Verbraucher(s) Anschrift

des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

---

## § 13 Online Streitbeilegung

Die Europäischen Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist über die folgende Internetadresse erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## § 14 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher) berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Stand: März 2020